

**CONCEPT  
BAU**  
SEIT 1982



„**Wir bauen Werte**“: Seit fast 40 Jahren folgt **CONCEPT BAU** mit großer Verantwortung dieser Leitlinie und realisiert individuelle Wohnimmobilien, die auf Wertstabilität ausgerichtet sind. Unsere Projektentwicklungen, die wir vornehmlich in München und dem Münchner Umland umsetzen, stellen einen wesentlichen Beitrag zu einer zukunftsfähigen Stadtentwicklung dar. Unsere Muttergesellschaft BASSAC hat ihren Sitz bei Paris.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen kompetenten und dynamischen**

## **Manager Mängel & Kundenservice 10-15h / Woche (Freiberuflich/ Selbstständig) (m/w/d)**

Als freiberuflicher, bzw. selbstständiger Manager für Kundendienst Bauträger und Customer Service in Teilzeit ca. 10-15h / Woche sorgen Sie mit einem guten Kundenservice und einer erfolgreichen Bearbeitung von Mängel- und Gewährleistungsthemen für zufriedene Kunden.

### **Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme Mängelanzeigen von Kunden
- Schriftverkehr mit den Kunden bezüglich Mängel
- Steuerung mit Beauftragung und Kontrolle der Abarbeitung von Mängeln
- Forderungsmanagement gegenüber Kunden
- Koordination und Umsetzung von Kunden- und Handwerkerterminen vor Ort
- Gewährleistungsmanagement
- Ansprechpartner für Kunden, Wohneigentümergeinschaft, Hausverwaltung, Rechtsanwälte sowie technischen Leiter, Bauleiter, Leiter Finanzen

### **Ihr Fundament:**

- Erfolgreicher technischer Studienabschluss (Techniker, Bauingenieurwesen oder Architektur)
- Ein gutes technisches Verständnis sowie ausgeprägte vertragsrechtliche und betriebswirtschaftliche Kenntnisse

- Verhandlungsgeschick, sicheres und souveränes Auftreten sowie sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Selbstständige, systematische und gut organisierte Arbeitsweise
- Ein routinierter Umgang mit MS Office
- Sie verfügen über gute Deutsch- und möglichst auch Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.**

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Ihres Gehaltswunsches und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [personal@conceptbau.de](mailto:personal@conceptbau.de)

**CONCEPT BAU GmbH  
Mark Rochelt  
Hans-Cornelius-Straße 4  
82166 Gräfelfing  
[www.conceptbau.de](http://www.conceptbau.de)**